



POLÍTICA DE QUALITAT

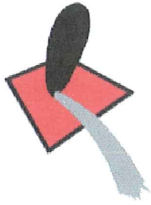
El compromís d'ADP amb els seus clients és oferir el millor servei possible, oferint uns cursos que satisfacin les necessitats dels alumnes per elevar el seu nivell de professionalitat per tal de reinserir-los en el món laboral o reciclar-los per la seva feina actual.

En molts casos els alumnes són usuaris dels cursos i el mecanisme de satisfacció del client requereix aconseguir una bona satisfacció dels usuaris.

Per tot això la Direcció General de ADP ha decidit implantar un Sistema de Qualitat d'acord a lo definit a la norma de referència UNE-EN-ISO 9002/94, per respondre a les expectatives dels seus clients en relació a la qualitat i com a eina bàsica de millora continua.

Els principis bàsics de la Política de Qualitat de ADP són els següents:

- 1.- Els clients són el nostre principal actiu.
- 2.- La satisfacció del client és el nostre principal objectiu.
- 3.- L'atenció al client ha de ser impecable: en tracte, rapidesa i efectivitat.
- 4.- L'atenció a l'usuari o alumne ha de ser impecable: en tracte rapidesa i efectivitat.
- 5.- Tots l'esforç han de dirigir-se a aconseguir la confiança plena dels nostres clients en els nostres serveis i el nostre equip humà.



A.D.P.
ACADÈMIA D'ENSENYAMENT PROFESSIONAL

- 6.- Tot el personal està compromès amb la idea de servei de qualitat integral.
- 7.- La Direcció General es compromet a realitzar els canvis necessaris per la millora continua de la qualitat integral.
- 8.- La formació continuada del nostre equip humà és bàsica per mantenir un alt nivell de qualitat de servei als nostres clients.
- 9.- La qualitat final és la suma de les qualitats de cada un dels components de l'empresa.

ADP ha adoptat els mitjans necessaris perquè la política de Qualitat sigui entesa, aplicada i mantinguda al dia en tots els nivells de l'organització i assegurar la difusió de la mateixa a tot el personal de l'empresa.

Aprovat

Directora General